

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA USO DE CANAL ELECTRÓNICO

Este acuerdo contiene los Términos y Condiciones que rigen el acceso y uso del canal electrónico del Fondo Complementario Previsional Cerrado de Jubilación y Cesantía Docentes de la Universidad Nacional de Loja, el cual permite a los partícipes consultar sus estados de cuenta de manera ágil y segura a través de equipos electrónicos o dispositivos móviles con conexión a internet.

Al continuar y completar el proceso de registro, habrá confirmado que revisó, entendió y acepta expresamente los Términos y Condiciones contenidos en este acuerdo, sin ninguna limitación, así como declara que conoce y entrega voluntariamente al Fondo, su información y datos personales requeridos para el registro en el canal electrónico.

Con la aceptación de estos Términos y Condiciones podrá acceder y usar el canal electrónico del Fondo Complementario Previsional Cerrado de Jubilación y Cesantía Docentes de la Universidad Nacional de Loja, sujetándose a lo estipulado en este acuerdo.

1. Objeto

El objeto de este canal electrónico es proporcionar a los partícipes acceso a consultas de sus estados de cuenta en línea.

2. Definiciones

Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por:

- “Fondo”: se refiere el Fondo Complementario Previsional Cerrado de Jubilación y Cesantía Docentes de la Universidad Nacional de Loja
- “Canal electrónico”: se refiere a la plataforma web, que el Fondo, pone a disposición de los partícipes para la consulta de sus estados de cuenta.
- “Partícipe”: todo docente titular de la UNL afiliado al Fondo que utilice el canal electrónico del Fondo Complementario Previsional Cerrado de Jubilación y Cesantía Docentes de la Universidad Nacional de Loja.
- “Estados de cuenta”: los estados de cuenta de manera individual que el Fondo, ponen a disposición de los partícipes a través del canal electrónico.

3. Acceso a los canales electrónicos

El acceso al canal electrónico es gratuito y está disponible para todos los partícipes afiliados al Fondo. Para acceder al canal electrónico, el partícipe deberá registrarse a través de la página web en la opción “Acceso Usuarios” y crear una cuenta de usuario.

4. Uso de los canales electrónicos

El partícipe se compromete a utilizar el canal electrónico de manera responsable y adecuada. En particular, el partícipe se compromete a:

- Utilizar el canal electrónico para consultar sus estados de cuenta.
- Mantener la confidencialidad de su usuario y contraseña.
- No utilizar el canal electrónico para fines ilícitos o que violen los derechos de terceros.

5. Medidas de Seguridad

El acceso y uso del canal electrónico, se realiza a su propio riesgo y discreción, por lo que usted entiende y acepta que deberá tomar todas las medidas de seguridad para proteger y asegurar el uso personal de su equipo electrónico, así como de su usuario y contraseña, siendo el único

responsable de su uso y confidencialidad. Por su seguridad, entiende y acepta que no debe compartir o revelar a terceras personas su usuario o contraseña, evitando que terceros puedan tener conocimiento de ellas.

Queda absolutamente prohibida la divulgación de su contraseña a terceros, siendo de su responsabilidad los daños y/o perjuicios que puedan causarle a usted o a terceros en caso de incumplimiento de dicha prohibición, quedando el Fondo exento de cualquier responsabilidad por tal motivo.

6. Responsabilidad de Fondo Complementario Previsional Cerrado de Jubilación y Cesantía Docentes de la Universidad Nacional de Loja

El Fondo, se compromete a proporcionar a los partícipes acceso al canal electrónico de manera segura y confiable. Sin embargo, el Fondo no se hace responsable por cualquier daño o perjuicio que el partícipe pueda sufrir como consecuencia del uso del canal electrónico, incluyendo, pero sin limitarse a:

- Uso fraudulento de la cuenta de usuario por parte de terceros.
- Fallas en el funcionamiento de los canales electrónicos.
- Pérdida o robo de información personal del usuario.

7. Servicios Disponibles

Los servicios puestos a disposición de los partícipes a través del canal electrónico incluyen, los siguientes:

- Consultas de estados de cuenta (saldos y movimientos).
- Consulta de créditos

Los saldos que muestre su cuenta podrían diferir, debido a depósitos o transacciones que estén en proceso.

8. Modificación de los Términos y Condiciones

El Fondo se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en el canal electrónico (plataforma web) y entrarán en vigencia a partir de su publicación.

9. Denuncias

En caso de que el partícipe observe cualquier irregularidad en el funcionamiento del canal electrónico, podrá denunciarlo al Fondo Complementario Previsional Cerrado de Jubilación y Cesantía Docentes de la Universidad Nacional de Loja a través del siguiente correo electrónico: fondodocenteunl@gmail.com